【ご案内】代表電話の停止にともなう臨時ダイヤル（050-3138-2689）での対応について
（2020 年８月５日～）

2020 年 8 月 4 日
日本商工会議所

新型コロナウイルスの感染者数増加による出勤制限にともない、**８月５日（水）より、日商国際部の代表電話番号（03-3283-7850）での対応を停止し、臨時ダイヤル（050-3138-2689）でお電話を承ります**。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

記

１．電話対応の変更日

2020 年 8 月 5 日（水）

２．変更内容

対応を停止する電話番号：03-3283-7850

対応を開始する電話番号：**050-3138-2689**（**臨時ダイヤル**）

３．その他

・以下のメールアドレスでのお問合せは引き続き承ります。

メールアドレス：tokuteico@jcci.or.jp

・よくあるご質問については、以下に掲載しておりますので、ご活用ください。

＜手続きの流れ＞

パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」

＜よくあるご質問＞

よくあるご質問（基礎編）

よくあるご質問（システム編）

よくあるご質問（応用編）

チャットボット　※当所 HP の画面右下に以下のアイコンが表示されます。

＜企業登録、ID・PW の再発行＞

企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除　操作説明

ユーザーＩＤ、パスワード再発行申請

＜経理関係＞

事前振込の手順等について

クレジットカード決済の手順等について
後日払い・郵送依頼の手順等について
発給手数料の後日振込払いの要件等について

引き続き、新型コロナウイルスへの感染リスク低減、および証明書発給業務の継続のため、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【本件担当】
日本商工会議所　国際部　特定原産地証明書担当
MAIL：tokuteico@jcci.or.jp