

【ご連絡】 1月25日（火）から日本商工会議所国際部の電話対応時間を変更します
（10:30～12:00、13:00～16:00）

2022年1月24日
日本商工会議所

新型コロナウイルスの感染者数増加によるまん延防止措置にともない、日本商工会議所国際部（03-3283-7850）の電話対応を以下のとおり変更いたします。

1. 期間

2022年1月25日（火）～当面の間

2. 電話対応時間

平日 10:30～12:00、13:00～16:00

3. その他

- ・以下の問合せフォームによるお問合せは引き続き承ります。

問合せフォーム：<https://www.jcci.or.jp/tokuteico-form.html>

- ・よくあるご質問については、以下に掲載しておりますので、ご活用ください。

＜手続きの流れ＞

[パンフレット「あなたもできる特定原産地証明書取得ガイド」](#)

＜よくあるご質問＞

RCEPの特定原産地証明発給に関するFAQ

https://www.jcci.or.jp/gensanchi/epa/rcep_faq.pdf

日タイ協定 HSコード移行手続きおよび証明書PDF発給に関するFAQ

<https://www.jcci.or.jp/gensanchi/epa/20220104thaifaq.pdf>

「日タイ協定 HSコード移行に伴う判定番号継続利用手続」の操作説明

<https://www.jcci.or.jp/gensanchi/epa/thaiHS.pdf>

[よくあるご質問（基礎編）](#)

[よくあるご質問（システム編）](#)

[よくあるご質問（応用編）](#)

[チャットボット](#) ※当所HPの画面右下に以下のアイコンが表示されます。

お困りではありませんか？



<企業登録、ID・PWの再発行>

[企業登録の更新/変更および署名者（サイナー）の変更/追加/削除 操作説明](#)
[ユーザーID、パスワード再発行申請](#)

<経理関係>

[事前振込の手順等について](#)

[クレジットカード決済の手順等について](#)

[後日払い・郵送依頼の手順等について](#)

[発給手数料の後日振込払いの要件等について](#)

引き続き、新型コロナウイルス感染リスク低減、および証明書発給業務の継続のため、
何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【本件担当】

日本商工会議所 国際部 特定原産地証明書担当

問合せフォーム：<https://www.jcci.or.jp/tokuteico-form.html>